

#### Universidade Federal da Paraíba

Superintendência de Tecnologia da Informação Campus Universitário I, João Pessoa – Paraíba CEP.: 58051-900 | +55 83 3209-8650

# Manual de Configuração dos Clientes de e-mail.

#### Introdução.

Alguns usuários preferem usar clientes locais para ter acesso ao serviço de e-mail, os clientes de e-mail permitem o armazenamento das mensagens de e-mail no computador do usuário.

O documento a seguir mostrará os passos necessários para que o usuário configure o seu cliente local de e-mail. Os exemplos serão baseados nos clientes de e-mail mais comuns, que são eles o Thunderbird e o Outlook, além do cliente de e-mail do Android.

## 1. Configurando o Thunderbird.

Caso não haja nenhum serviço de e-mail já configurado no seu cliente de e-mail Thunderbird, ele abrirá uma janela para ajudar na primeira configuração. Na Figura 01 podemos ter uma visão da janela em questão. O assistente de configurações também pode ser acessado através do menu: Arquivo > Novo > Configurar conta de e-mail...

<b>D</b> <sup>1</sup>	01	т 1	1	• 1	1	C* .	~	1	1		1
HIGHTA	(11 -	lanela	ne :	ລາາາດລ	AD.	configura	ran	DD.	chente	Ihunderhu	rd
riguia	01 –	Janeia	ue	ajuua	ue	Configura	uau	uu	Cheffie	I Hunder Di	ru.
0						0					

o Thunderbird pode oferecer a você uma nova na nos campos acima o seu primeiro e último nom
nviados para a Mozilla ( <u>Política de Privacidade</u> ) e
localizar endereços de e-mail disponíveis.
e vou configurar minha conta depois

Na Figura 01, clique no botão "Ignorar e usar meu e-mail existente", preencha seus dados como na Figura 02 e clique em "Continuar".

😣 🗐 🗊 Configurar c	onta de e-mail	
Seu <u>n</u> ome:	Nome do Usuário	Seu nome da forma que será exibido aos outros
<u>E</u> ndereço de e-mail:	usuario@SETOR.ufpb.br	
<u>S</u> enha:	••••••	
	<mark>⊠ M</mark> emorizar senha	
C <u>r</u> iar conta de e-mai	l	C <u>a</u> ncelar <u>C</u> ontinuar

Ao clicar em "Continuar", o usuário será redirecionado para uma janela que indica uma tentativa do Thunderbird de conectar-se ao servidor de e-mail. Clique no botão "**Config. manual**" para informar as opções de conexão ao servidor, esse procedimento pode ser visto na Figura 03.

Figura 03 – J	Janela de	tentativa	de	conexão
---------------	-----------	-----------	----	---------

😣 🖨 🗊 Configurar c	onta de e-mail	
Seu <u>n</u> ome:	Nome do Usuário	Seu nome da forma que será exibido aos outros
Endereço de e-mail:	usuario@SETOR.ufpb.br	]
<u>S</u> enha:	••••••	
	<mark>⊠ M</mark> emorizar senha	
	Localizando configuração: base	de dados ISP da Mozilla 🔿
C <u>r</u> iar conta de e-mail	Config. manual	Parar Cancelar Continuar

Na configuração manual, será necessário a inserção de algumas informações referentes a conexão do cliente de e-mail com o servidor. Segue a Figura 04 com os dados que devem ser preenchidos.



Seu <u>n</u> ome:	Nome do Usu	Seu nome	da form	na qu	ue será exibido a	os outro	05		
ndereço de e-mail:	usuario@SET	rOR.ufpb.br							
<u>S</u> enha:	•••••								
	Memorizar	senha							
	U O Thu	underbird não encont	rou a confi	guraçã	о ра	ira sua conta de	e-mail.		
	💔 O Thu	underbird não encont	rou a confi	guraçã	o pa	ira sua conta de	e-mail.		
	💔 O Thu	underbird não encont Nome do servidor	rou a confi	guraçã Porta	o pa	ssl	e-mail.	Autenticação	
Recebimento:	UMAP ‡	Nome do servidor	rou a confi	porta 993	o pa	SSL SSL/TLS	e-mail.	Autenticação Senha normal	
Recebimento: Envio:	UMAP :	Nome do servidor imaps.ufpb.br email.ufpb.br	rou a confi	porta 993 587	v pa	SSL SSL/TLS STARTTLS	e-mail.	Autenticação Senha normal Senha normal	;
Recebimento: Envio: Nome de usuário:	O Thu     IMAP      SMTP     Recebimento:	Nome do servidor imaps.ufpb.br email.ufpb.br usuario@SETOR.uf	pb.br	Porta 993 587	• pa	SSL SSL/TLS STARTTLS Envio:	e-mail.	Autenticação Senha normal Senha normal usuario@SETOR.0	ufpb.bi

Após o preenchimento de todas as informações, basta clicar em "**Concluir**" para finalizar a configuração, nesse momento o usuário já deve ser capaz de sincronizar o seu cliente de e-mail com o servidor.

## 2. Configurando o Outlook.

Caso não haja nenhum serviço de e-mail já configurado no seu cliente de e-mail Outlook, ele abrirá uma janela para ajudar na primeira configuração. Caso já exista a configuração de uma conta de e-mail, basta seguir até o menu "**Ferramentas**" e clicar na opção "**Configurações de Conta**", como na Figura 05.



Figura – 05 Acessando o menu de Configurações de Conta do Outlook.

A janela Configurações de Conta será exibia, Clique na opção "**Novo**" para cadastrar uma nova conta de e-mail, o procedimento é exibido na Figura 06,.

Figura 06 – Janela de Configuração de Conta.

1	Configu	ıraçõe	s de Conta					<b>X</b>
r	Con	<b>tas de</b> /ocê po	<b>e Email</b> ode adicionar o	u remover um	a conta. Também pode	selecionar uma conta e al	terar suas configurações.	
	Email	Arqu	ivos de Dados	RSS Feeds	Listas do SharePoint	Calendários da Internet	Calendários Publicados	Catálogos 4 🕨
	5 N	ovo	🛠 Reparar.	📕 Altera	ar 🕐 Definir como	Padrão 🗙 Remover	÷ +	
	Nome	e				Тіро		
								Fechar

Após clicar na opção "Novo" na janela da Figura 06, o usuário será redirecionado para a Configuração Automática de Conta. Nessa janela o usuário deverá marcar a caixa de seleção no canto inferior esquerdo que indica a opção de "**Definir manualmente as configurações do servidor ou tipos de servidor adicionais**", como monstra a Figura 07.

Adicionar Nova Conta d	le Email	<b>X</b>
Configuração Autor	mática de Conta	×
Nome:	Exemplo; Susana Oliveira	
Endereço de Email:	Exemplo: susana@contoso.com	
Senha:		
Confirmar Senha:		
	Digite a senha fornecida pelo provedor de serviços de Internet.	
🔽 Definir manualmente	e as configurações do servidor ou tipos de servidor adicionais	
	< Voltar Avançar >	Cancelar

Figura 07 – Janela de Configuração Automática de Conta.

Clicando em Avançar, a janela **Adicionar Nova Conta de Email** será apresentada, insira todas as informações necessárias para realizar a conexão com o servidor de e-mail, preencha como na Figura 08.

Figura 08 – Dados para conexão com o servidor de e-mail.

Adicionar Nova Conta de Email			
Configurações de Email na Inte Todas estas configurações são	e <b>rnet</b> necessárias para que a con	ta de e	email funcione.
Informações do Usuário			Testar Configurações da Conta
Nome:	Usuário		Depois de preencher as informações nesta tela, é
Endereço de Email:	usuario@SETOR.ufpb.br		recomendavei testar a conta clicando no botao abaixo. (Requer conexão com a rede.)
Informações do Servidor			
Tipo de Conta:	IMAP	•	Testar configurações da conta
Servidor de entrada de emails:	imaps.ufpb.br		
Servidor de saída de emails (SMTP):	email.ufpb.br		
Informações de Logon			
Nome de Usuário:	usuario@SETOR.ufpb.br		
Senha:	******		
🔽 Lembra	r senha		
Exigir logon usando Autenticação (SPA)	de Senha de Segurança		Mais Configurações
			< Voltar Avançar > Cancelar

Após preencher todos os campos, clique no botão "**Mais Configurações**". O botão está destacado na figura anterior.

Após clicar em "Mais Configurações", a janela de **Configurações de e-mail na Internet** será aberta, clique na aba "Servidor de Saída" e marque a caixa de seleção que indica a opção "**Meu servidor de saída (SMTP) requer autenticação**", como mostra a Figura 09. É importante verificar se o formulário está preenchido com os dados do usuário.

Configurações de email r	na Internet 📉 📉
Geral Pastas Servido	r de saída Conexão Avançado
Meu servidor de saída	a (SMTP) requer autenticação
Usar mesmas conf	ig. do servidor de entrada de emails
Fazer logon usand	lo
Nome de usuário:	usuario@SETOR.ufpb.br
Senha:	*******
	✓ Lembrar senha
Exigir Autentic	ação de Senha de Segurança (SPA)
	OK Cancelar

Figura 09 – Configuração adicional do servidor de saída de e-mail.

Agora o usuário deve clicar na aba "**Avançado**" para realizar as configurações de porta e criptografia das conexões. Os dados devem ser preenchidos como na Figura 10. O servidor de entrada **IMAP** deve ser configurado na porta **993**, pois o servidor de POP3 foi desativado. A criptografia **SSL** deve ser selecionada na caixa de seleção. O servidor de saída **SMTP** deve ser configurado na porta **587**, já a criptografia selecionada na caixa de seleção deve ser a **TLS**.

ſ	Configurações de email na Internet
	Geral Pastas Servidor de saída Conexão Avançado
	Números das portas do servidor
q	Servidor de entrada (IMAP): 993 Usar padrões
	Usar o seguinte tipo de conexão criptografada: SSL
	Servidor de saída (SMTP): 587
F	Usar o seguinte tipo de conexão criptografada: TLS
=	Curto
	Pastas
n	Caminho da pasta raiz:
þ	
1	
1	
	OK Cancelar

Figura 10 – Configurações avançadas para a conexão com o servidor de e-mail.

Agora o usuário deve clicar no botão OK e em seguida no botão Concluir. Nesse momento o usuário já deve ser capaz de sincronizar o seu cliente de e-mail com o servidor de e-mail.

1	Adicionar Nova Conta de Email		×
		Parabéns! Você forneceu corretamente todas as informações necessárias para configurar a conta.	
-		Para fechar o assistente, clique em Conduir.	
		< Voltar Conduir	

#### 2. Como configurar meu E-mail no iPhone iOS

1. Clique no ícone Ajustes do seu iPhone.



2. Selecione Mail, Contatos, Calendários.

••••00]	TIM 🗟 14:31	-
	Ajustes	
	Privacidade	>
	iCloud	>
	Mail, Contatos, Calendários	>
	Notas	>
	Lembretes	>
	Telefone	>
	Mensagens	>
	FaceTime	>
	Mapas	>
	Bússola	>
	Safari	>

3. Selecione adicionar conta.

••••○ TIM 🗢 14:31	-
Ajustes Mail, Contatos,	Calendários
CONTAS	
iCloud Contatos, Calendários, Safari e 6	) mais
<b>Gmail</b> E-mail, Calendários, Notas	>
Adicionar Conta	>
Obter Novos Dados	Push >
MAIL	
Pré-visualizar	2 Linhas >
Mostrar Para/Cc	$\bigcirc$
Estilo da Sinalização	Cor >
Perguntar ao Apagar	$\bigcirc$

4. Selecione outra.

••••○ TIM 중 14:31 ■
Kail Adicionar Conta
🛆 iCloud
E S Exchange
Google
YAHOO!
Aol.
od Outlook.com
Outra

5. Selecione adicionar conta do Mail.

●●●○○ TIM 奈 14:31	-
<b>〈</b> Voltar Outra	
E-MAIL	
Adic. Conta do Mail	>
CONTATOS	
Adicionar Conta LDAP	>
Adicionar Conta CardDAV	>
CALENDÁRIOS	
Adicionar Conta CalDAV	>
Adic. Calendário Assinado	o >

6. Insira:
Nome: O nome da conta.
E-mail: Coloque o e-mail completo usuario@SETOR.ufpb.br
Senha: Senha da conta de e-mail.
Descrição: A descrição desta conta (opcional).
Clique em seguinte.

•••• TIM 🗢	14:32	-	
Cancelar	Nova Conta	Seguinte	
Nome	nome do usuario		
E-mail	usuario@SETOR.ufp	pb.br	
Senha	Senha da conta de o	e-mail	
Descriçã	io Opcional		
QWERTYUIOP			
AS	DFGH	JKL	
▲ Z	XCVB	N M 🗵	
.?123	espaço	retorno	

7. Em servidor de correio de entrada insira: Nome do host: imaps.ufpb.br Nome de usuário: Coloque o e-mail completo usuario@SETOR.ufpb.br Senha: Senha da conta de e-mail.

•••••• TIM 🗢 14:36			
Cancelar Nova Conta Seguinte			
Descrição			
SERVIDOR DE CORREIO DE ENTRADA			
Nome do Host imaps.ufpb.br			
Nome de Usuário usuario@SETOR.ufpb.br			
Senha ••••			
SERVIDOR DE CORREIO DE SAÍDA			
QWERTYUIOP			
ASDFGHJKL			
► Z X C V B N M <			
.?123 espaço retorno			

8. Em servidor de correio de saída insira: Nome do host: email.ufpb.br Nome de usuário: Coloque o e-mail completo usuario@SETOR.ufpb.br Senha: Senha da conta de e-mail Clique em seguinte.

••∘∘∘ TIM 🗢	14:37	-	
Cancelar	Nova Conta	Seguinte	
Nome de o	JULIN COLOGUIC		
Senha	••••		
SERVIDOR DE	CORREIO DE SA	DA	
Nome do H	ost email.ufpb	.br	
Nome de U	suário usuario@	SETOR.ufpb.br	
Senha	••••		
QWERTYUIOP			
ASD	FGH	JKL	
• Z X	CVBN		

9. Clique em sim na opção Deseja tentar configurar a conta sem SSL?.

••••• TIM 🗢	14:37	₽	
	Verificando		
E-mail	teste@dialhost.com.br		
Descrição	dialhost.com.br		
SERVIDOR DE	E CORREIO DE ENTRADA		
Não Foi Possível Conectar			
N Deseja ter	ntar configurar a conta sem SSL?		
S	n Não		
SERVIDOR DE	E CORREIO DE SAÍDA		
Nome do H	lost smtp.dialhost.com.br		
Nome de U	Jsuário teste@dialhost.com		
Senha	•••••		

## 3. Configurando o E-mail do Android.

O sistema operacional Android, para Smartphones, possui uma aplicação padrão para cliente de e-mail, o nome dessa aplicação é E-mail.

Segue um breve roteiro de configuração da aplicação E-mail, para que o usuário possa sincronizar com a sua conta do webmail.

**Passo 1** – Procurar no Smartphone o aplicativo chamado E-mail. Ao encontrá-lo clicar no ícone do aplicativo para abri a aplicação.

**Passo 2** – Será aberta uma janela solicitando o endereço de e-mail do usuário e a senha de acesso ao servidor de e-mail. Tais informações devem ser preenchida e em seguida o usuário deve clicar no botão que fica no canto inferior direito chamado "Configuração Manual".

**Passo 3** – Uma lista com algumas opções de tipo de conta de e-mail será exibida, o usuário deve selecionar a opção **IMAP** 

**Passo 4** – Uma janela com um formulário para a configuração do IMAP será exibida, os dados devem ser preenchidos como segue abaixo:

Nome do Usuário: Coloque o e-mail completo usuario@SETOR.ufpb.br Senha: Senha da conta de e-mail Servidor IMAP: imaps.ufpb.br Porta: 993 Tipo de segurança: SSL Prefixo do caminho IMAP: Opcional

Após o preenchimento dos dados, clicar em avançar.

**Passo 5** – Uma janela com um formulário para a configurado SMTP será exibida, os dados deves ser preenchidos como segue abaixo:

Servidor SMTP: email.ufpb.br
Porta: 587
Requer Login: Marcar caixa de seleção
Nome do Usuário: Coloque o e-mail completo usuario@SETOR.ufpb.br
Senha: Senha da conta de e-mail

Após o preenchimento dos dados, clicar em avançar.

**Passo 6** – Selecione as preferências de tempo de frequência de verificação do seu e-mail, isso definirá qual será o intervalo de tempo que o seu cliente de e-mail terá entre as sincronizações com o servidor de e-mail. Marque as caixas de seleção, caso queira usar a sua conta de e-mail como padrão. Há também uma caixa de seleção para que o usuário receba notificações em seu celular quando uma nova mensagem for recebida.

**Passo 7** – Nesse momento a conta já está configurada, o aplicativo irá solicitar um nome para identificar a conta, que é opcional, e também um outro nome que será exibido nas mensagens de email. Após o preenchimento, basta clicar em concluir, no canto inferior direito da tela.